

## Susanne kan bli en av de första MIS-godkända miljörevisorerna

Susanne Claesson på Envima kan bli en av de allra första MIS-godkända miljörevisorerna.

Hon lämnade in sin ansökan redan under höstmötet.

– Det här ska vi använda i vår marknadsföring, säger Susanne. Hög kompetens är en del av vår affärsidé.

Sid 2



*Susanne var en av de första som lämnade in ansökan till MIS-godkänd miljörevisor.*

## Vi når målet

Åtta MIS-medlemmar lämnade in ansökan om att bli MIS-godkänd miljörevisor direkt på höstmötet.

– Vi kommer att nå vårt mål på tio MIS-godkända miljörevisorer i år, säger Inge Horkeby, ordförande i MIS.

Han hoppas att MIS ska kunna nå fler interna miljörevisorer.

– Vi har ungefär 3 000 certifierade företag i landet. Deras interna miljörevisorer vill vi locka till MIS, säger han.

Sid 2 - 3

## Bättre fråga ger bättre svar

Vid MIS höstmöte fick deltagarna en aptitretare inför en kommande utbildning i intervjuteknik som planerats till januari.

Alexandra Hedberg, lärare på Journalisthögskolan i Stockholm, gav MIS medlemmar några enkla råd om hur de kan bli bättre som intervjuare.

– Ställ öppna frågor är ett av hennes tips.

Sid 4

# Många vill bli MIS-godkända

Målet är att utse tio MIS-godkända miljörevisorer i år. Redan vid höstmötet fick MIS ordförande Inge Horkeby ta emot åtta ansökningar.

– Vi når målet, säger Inge Horkeby. Jag vet att fler ansökningar är på väg.

Upplägget för MIS-godkänd miljörevisor följer samma struktur som för personcertifierad. Grundutbildning, arbetslivs-erfarenhet, utförda revisioner, kompetensutveckling - allt finns där, på en något lägre nivå. MIS-godkänd miljörevisor ska kunna vara ett steg på vägen till att bli personcertifierad miljörevisor och de bör därför följa varandra så långt det är möjligt.

– Vi vill understryka vikten av att även en MIS-godkänd miljörevisor ska granska på plats, inte bara gå igenom papper, sa Staffan Söderberg, vice ordförande i MIS, när han på MIS höstmöte presenterade de slutliga kriterierna.

Idag finns bara ett hundratal personcertifierade miljörevisorer och kurvan har stagnerat. MIS målsättning är att den siffran ska öka, men har dragit slutsatsen att gapet mellan personcertifierade och övriga miljörevisorer-na är för stort. Det behövs därför en ytterligare kompetensnivå som är nåbar och kan höja statusen hos alla de revisorer som av olika skäl inte kan personcertifiera sig.

– I den gruppen finns till exempel många interna miljörevisorer, säger Staffan Söderberg. Det finns ca 3 000

*Staffan Söderberg, vice ordförande i MIS hoppas att deska få dela ut många intyg.*



certifierade företag, många av dem har egna internrevisorer som kanske kan bli MIS-godkända miljörevisorer.

## Personcertifierad blir enkelt MIS-godkänd

Den som vill bli MIS-godkänd miljörevisor fyller i en ansökningsblankett och skickar in till MIS. Handlingarna ligger redan på MIS hemsida. Sex medlemmar i MIS styrelse kommer att utgöra en granskningsgrupp som tittar på ansökningarna och godkänner. En ny grupp utses varje år. Ordförande ingår inte i gruppen utan får istället rollen av överklagandeinstans.

Kostnaden är blygsam. För dem som vill bli MIS-godkända tar MIS ut en administrativ avgift på två tusen kronor. Den MIS-godkända miljörevisorn får ett intyg som gäller två år. För dem som vill förnya intyget är

kostnaden ett tusen kronor och samma gäller för dem som redan är personcertifierade eftersom MIS styrelse kan godkänna dem utan granskning.

– Är de personcertifierade vet vi att de klarar kriterierna för att bli MIS-godkända, säger Staffan Söderberg.

## Intyg kan dras in

Ett intyg kan dras in, men Staffan Söderberg räknar inte med att MIS ska behöva göra det.

– Vi är miljörevisorer och brukar vara noggranna, säger han.

Om miljörevisorn inte förlängt sitt intyg inom sex månader efter det gått ut, om miljörevisorn lämnat vilseledande eller felaktiga uppgifter, inte respekterat MIS etiska regler eller på annat sätt visat sig olämplig kallas intyget in.

## En av de första MIS-godkända

Susanne Claesson på Envima i Linköping blir en av de första MIS-godkända miljörevisorer-na. Redan under höstmötet fyllde hon i och lämnade in sin ansökan.

Som certifierad miljörevisionsledare kan hon ta den snabba vägen direkt till MIS-godkänd miljörevisor.



För Susanne och hennes kollegor på Envima är det självklart att ansöka om att bli MIS-godkända miljörevisorer.

– Det ligger i vår affärsidé att hålla en hög och verifierad kompetens, säger hon. Fem av våra revisorer är certifierade och jag räknar med att alla ska bli MIS-godkända.

Susanne tror att det nya begreppet MIS-godkänd miljörevisor kommer att bli populärt och höja statusen hos många av de miljörevisorer som jobbar internt i företagen. Även hos anställda på konsultföretag är det ett sätt att höja statusen.

– Vi kommer att använda oss av det i vår marknadsföring. Våra kunder ska vara säkra på vår höga kompetens, säger hon.

## En försäkring

Birgit Flening, auktoriserad revisor på Ernst & Young ser ett MIS-godkännande som en kvalitetsstämpel och en styrka för certifieringsföretagen.



– Det blir en försäkring som visar att företagens miljörevisorer är kompetenta. Det gör mitt jobb enklare. Träffar jag en MIS-godkänd miljörevisor så vet jag att jag kan lita på revisionsrapporten. Jag vet att det är en person som inte bara jobbar med checklistor.



## Diplomen behövs

Sverige har 842 400 företag. Av dem är cirka 3 000 certifierade. Vad gör de andra?

– Vissa skaffar sig enklare certifieringar, intyg eller diplom, ofta inom sin bransch eller sin kommun, förklarar Ulrik Axelsson vid IVL Svenska Miljöinstitutet som kartlagt det sextiotal förenklade miljöledningssystem som finns idag.

**M**ånga mindre företag anser att en ISO-certifiering är för dyrt, för komplicerat och för byråkratiskt. De söker sig därför till förenklade system som branschorganisationer och kommuner erbjuder. För många är det ett sätt att komma igång med sitt miljöarbete och jobba praktiskt med sin miljö.

– De småföretagsanpassade systemen har en viktig roll att fylla, menade Ulrik Axelsson. Men det är viktigt att företagen inte växer fast i systemen. Om systemet läggs ned finns det risk för att de inte kommer vidare. Därför är det viktigt att de mindre företagens miljöarbete har möjlighet att växa vidare mot ISO 14001.

IVL är projektkoordinator för en planerad samordningsinsats mellan de olika systemen. Bakom projektet står bland annat en rad kommuner, Företagarnas Riksförbund och Kyrkan. De ska hitta de gemensamma baskrakterna och försöka få dem accepterade hos inköpare som ett komplement till ISO 14001.

– Det är inte rimligt att alla mindre företag, som inte har någon stor miljöpåverkan, ska certifiera sig enligt ISO 14001, säger Ulrik Axelsson.

### Mer bulle än kokbok

Stockholms stad jobbar med miljödiplomering av småföretag som söker stöd i sitt miljöarbete och alternativ till certifiering. De får diplom som gäller ett år efter att de klarat av olika svårighetssteg.

– Vårt uppdrag är att göra Stockholm till en ekologiskt hållbar stad, förklarar Ellinor Avsan, projektledare på Stockholms stads miljöcentrum för företag.

Information, rådgivning och teknikupphandling är deras arbetsmetod och de erbjuder småföretagen bland annat handledning och utbildning. Men de är inte myndighetsutövare.

– Vi hjälper företagen att ställa miljökrav och hitta nya tekniska lösningar. Vi ser mer på resultat än vägen dit, mer på bullen än kokboken, exemplifierar Ellinor Avsan. ISO 14001 är för mycket kokbok för de här företagen.

– Men vi väntar givetvis på de nationella baskrakterna, avslutar hon.



## MIS ska marknadsföras

I Sverige finns ungefär 3000 certifierade företag. Dessutom ett antal konsulter på revisionsområdet. MIS har knappt 400 medlemmar. MIS-godkänd miljörevisor kan bli den medlemsmagnet som MIS behöver.

**V**arför är inte fler med i MIS? Frågan ställdes vid MIS höstmöte och MIS styrelse tog det som en utmaning för nästa år.

– Marknadsför MIS mera, tala om vad MIS står för, använd MIS-godkänd miljörevisor som ett sätt att locka fler medlemmar till MIS föreslog deltagarna vid höstmötet.

Vid höstmötets avslutande grupparbeten kom det fram en rad förslag på hur MIS-godkänd miljörevisor kan marknadsföras till myndigheter,

branschorganisationer, företag, inköpare med flera. De egna medlemmarna, de personcertifierade miljörevisorer, certifieringsföretagen och interna miljörevisorer bör vara de som får informationen först var slutsatsen.

– Vi ska ta fram en marknadsplan på kort och lång sikt, lovade MIS ordförande Inge Horkeby. Som medlemmar kan också ni bidra till marknadsföringen, ansök om att bli MIS-godkänd miljörevisor, prata med era kollegor internt och externt.

## På gång i MIS

### Styrelsemöten

10:e december 2003

21:a januari 2004

### Intervjuutbildning

22 januari

Se MIS hemsida och särskild inbjudan.

### Nätverk

Inga nätverksträffar planerade

### Ansökan på MIS hemsida

Ansökan om MIS-godkänd Miljörevisor hittar du på MIS hemsida: [www.mis.a.se](http://www.mis.a.se)

### Granskningsgrupp 2003/2004

- Linda Avatare
- Thomas Helin
- Anna Linusson
- Staffan Söderberg
- Catharina Ulfsparre
- Kenneth Wulff

Två personer i granskningsgruppen går igenom varje ansökan. När båda godkänt ansökan skrivs den under av MIS ordförande.

### Välbesökt och uppskattat

Nästan 60 personer deltog på MIS höstmöte i början av november. Dessutom var de nöjda konstaterade MIS administratör Malin Olsson när hon gick igenom utvärderingarna. Med några få undantag fick höstmötet betyg över fyra på femgradig skala.



### Nya medlemmar

Karin Brodén, Studsvik Radwaste, Nyköping  
Lars Hällström, PROVI Personal, Västerås  
Hans Thulin, Pharmacia, Helsingborg

# Bättre svar med bättre frågor

Sorlet fyllde Teknikföretagens hörsal när 60 MIS-medlemmar parvis intervjuade varandra på höstmötet. När de fått några råd om intervjuteknik och gjorde om övningen blev svaren ganska annorlunda.

– Påstå inget, ställ öppna frågor, sa Alexandra Hedberg, lärare vid Journalisthögskolan i Stockholm.

**B**åde miljörevisorerna och journalister måste kunna ställa bra frågor för att få bra svar. Den miljörevisor som lärt sig intervjuteknik har större möjlighet att få fram intressanta uppgifter vid en revision. Slutna frågor, påståenden, värdeladdade eller ledande frågor är återvändsgränder som en intervjuare ska undvika, menade Alexandra Hedberg.

Vad, hur och varför är bra öppningsfrågor vid en revision. Vad gör ni, hur gör ni det och varför? Alexandra Hedberg varnade för frågor och attityder som inte ger svar utan istället får och ger intervjupersonen möjlighet att undvika att svara.

– En fråga i taget är en bra grundregel, annars får du i regel svar på den sista, eller kanske den lättaste frågan,

förklarade hon och möttes av igenkännande nickningar.

För långa frågor och frågor med inbyggda alternativa svar ser vi då och då i TV-intervjuer. Ett par tydliga videoexempel fick miljörevisorerna att inse när resultaten kan bli löjeväckande.

– Det finns många stora egon i TV-journalistiken, den skickliga intervjuaren framhäver inte sig själv utan låter intervjupersonen träda fram, påpekade Alexandra Hedberg.

*I januari håller MIS en heldagsutbildning i intervjuteknik med Alexandra Hedberg som lärare. Se separat inbjudan eller MIS hemsida.*



## Leverantörskrav

# Grodrör och svarta listor

Stora företag med många leverantörer ställer allt tuffare krav på deras miljöarbete. Vid MIS höstmöte berättade representanter från Volvo, H&M och Botniabanan hur de gör leverantörsbedömningar.

**H**&M är inte certifierade enligt ISO 14001, men de har ett eget miljöledningssystem och deras kunder får skriva under en "Code of Conduct" där miljö är en del. Företaget gör egna inspektioner hos leverantörer och vissa av underleverantörerna.

– Vi inspekterar bland annat de som hanterar kemikalier och vattenrening, förklarade Henrik Lampa, miljösamordnare på H&M.

Volvo kräver att de leverantörer som inte är certifierade ska planera för att bli det inom två år.

– Vi vill påverka de av våra leverantörer som har mest miljöpåverkan och fokuserar vårt arbete på dem, säger Marita Funderup, BMS-chef på Volvo.

Volvo har en "svart" lista på sådant som är helt förbjudet för den som vill vara Volvoleverantör och en "grå" lista som de helst ska undvika.

Projekt Botniabanan är det största svenska järnvägsprojektet i modern tid och innehåller 16 järnvägsplaner och 750 olika tillstånd. Hela järnvägen ska miljösäkras genom ISO 14001 och miljöchefen Marie Berglund, kräver att alla entreprenörer går igenom Botniabanans egen miljöutbildning. All miljöanpassning, ned till minsta grodrör där småkryp kan passera, ska vara med redan på ritningarna. Kravlistorna har varit långa innan entreprenörerna ens börjat jobba.

– Botniabanan är uppdelad i ett stort antal entreprenader och vi gör revision på varje enskild entreprenad, förklarar Marie Berglund.

## MISsivet

Medlemsblad för föreningen Miljörevisorerna i Sverige

Ansvarig utgivare

Inge Horkeby, Volvo,  
tel: 031 - 66 59 88

Redaktör:

Gunilla Schönning,  
Schönskrift,  
tel: 08 - 580 150 91

Redaktionsråd:

Inge Horkeby, Volvo,  
tel: 031 - 66 59 88

Staffan Söderberg, Skanska  
tel: 08 - 50 43 54 42

Kenneth Wulff, Swedpower,  
08 - 73 95 259

Föreningens adress:

MIS

Sveriges Verkstadsindustrier  
c/o Miljösekreteraren  
Box 5510

114 85 Stockholm

Tel: 08 - 782 08 00

Fax: 08 - 782 09 00

e-mail: info@mis.a.se

Föreningens postgiro:

4177887 - 9

MIS hemsida: www.mis.a.se

Har du tips och förslag på vad du vill vi ska ta upp i vårt medlemsblad? Hör av dig till redaktören eller någon i redaktionsrådet.

